

El programa Hospitales TOP 20 llega a su décimo aniversario distinguiendo a los más TOP

El Hospital Universitario de Salamanca, con 11 galardones, es el tercer centro que más distinciones TOP ha conseguido en los últimos diez años

Este año ha conseguido tres premios: en gestión hospitalaria global y en las áreas de Respiratorio y Corazón

- Los hospitales TOP 20 muestran en un 17% menos de mortalidad intrahospitalaria, un 33% menos de cesáreas y una mayor eficiencia
- En su décimo aniversario el programa TOP 20 incluye un benchmarking específico en seis especialidades, donde se han evaluado 155 centros hospitalarios
- Las complicaciones en los TOP son menores en cirugía del ictus (29%), en resecciones pulmonares (50%), cirugía digestiva (17%) y traumatología y ortopedia (18%)
- La cirugía radical en cáncer de mama es un 33% inferior y hay un 16% menos de amputaciones rectales en cáncer de recto, favoreciendo una mayor calidad de vida de los pacientes
- El coste de material sanitario y aprovisionamiento es un 29% inferior en los hospitales TOP y la productividad es un 32% superior al resto de hospitales

26 de Noviembre de 2009.- Un total de 8 centros se han distinguido por su trayectoria en los diez años de vida del Programa Hospitales TOP 20 de IASIST, entre ellos el **Complejo Asistencial Universitario de Salamanca**, que se ha convertido en el tercer hospital que más veces ha obtenido los mejores resultados de calidad, funcionamiento y eficiencia en los últimos diez años, tanto en el TOP general como en las áreas clínicas, con un total de 11 premios. En la décima edición que se presenta este año, ha conseguido tres nuevos galardones: en Corazón, Respiratorio y en gestión hospitalaria global (los TOP 20 originales) en la categoría de grandes hospitales de referencia regional y nacional, donde ha sido TOP por sexta vez desde el año 2000. Y es que en esta edición, el TOP 20 también ha premiado a los centros con mejores resultados en seis especialidades distintas.

Por décimo año consecutivo, IASIST –empresa de servicios de información sanitaria- ha presentado los resultados de Hospitales TOP 20, un programa que evalúa a los centros en base a una serie de indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia, y que reconoce la labor de los hospitales participantes con los mejores resultados.

En la presente edición han participado de forma voluntaria 155 centros: 126 del Sistema Nacional de Salud (SNS), que representan el 48,5% del total de centros del SNS, y 29 hospitales privados. Tanto en la evaluación de la gestión hospitalaria global como en las seis áreas clínicas analizadas, los hospitales TOP son una demostración de que aún puede mejorarse la calidad asistencial aumentando al mismo tiempo la eficiencia.

El Hospital de Salamanca, entre los más TOP de los últimos 10 años

TOP 20 quiere celebrar sus diez años de trayectoria y también la de aquellos 8 hospitales que a lo largo de estas ediciones más veces han conseguido los mejores resultados en calidad y eficiencia, tanto en el TOP de gestión hospitalaria global como en las Áreas Clínicas que se han ido evaluando, mediante los **Premios Especiales TOP 20 – 10 años**.

Entre ellos está el **Complejo Asistencial Universitario de Salamanca**, tercero en el ranking con 11 galardones, sólo superado por el Hospital Clínic de Barcelona con un total de 14 TOP y el Hospital Parc Taulí de Sabadell (Barcelona) con 12 premios. Los otros centros que han conseguido más TOP 20 son el Hospital Universitari Son Dureta (Mallorca) con 10 premios y el Hospital Comarcal de Sant Bernabé (Berga, Barcelona), el Hospital de La Ribera (Alzira, Alicante), la Fundación Hospital de Manacor (Mallorca, Baleares), y la Fundación Hospital de Calahorra (La Rioja), consiguiendo cada uno de ellos 9 galardones.

Un nuevo enfoque más centrado en los problemas que afectan al paciente

Desde el año 2000, IASIST, promotor de los TOP 20, da a conocer el nombre de los centros con mejores resultados en calidad, funcionamiento y eficiencia en su gestión hospitalaria global. Pero además, en 2009 hay una novedad muy importante: por primera vez el también se premia a los **hospitales con mejores resultados en seis áreas clínicas**: Sistema Nervioso, Respiratorio, Corazón, Cirugía Digestiva, Traumatología y Ortopedia, y Mujer.

Los hospitales no se evalúan todos contra todos, sino que se establecen niveles o categorías en función de su tamaño y del grado de especialización. Para los **hospitales del SNS**, se han establecido 5 niveles: Hospitales Generales Pequeños, Hospitales Generales Medianos, Grandes Hospitales Generales, Hospitales con especialidades de referencia, y los Grandes Hospitales de referencia regional y nacional. Los criterios utilizados para esta clasificación son el tamaño del centro y la existencia de especialidades de referencia en los hospitales (como la cirugía cardíaca o los trasplantes). Los **hospitales privados** se han seguido clasificando en dos grupos según tamaño, actividad y estructura.

La evaluación de los resultados de los centros se realiza en base a una serie de indicadores cuantitativos comunes de calidad y eficiencia (mortalidad, complicaciones, estancia media, etc.,...) y otros indicadores cuantitativos específicos según el área evaluada.

Importante: Los Hospitales TOP 20 no constituyen un ranking público. En consecuencia están ordenados en cada nivel según el Nº del Catálogo Nacional de Hospitales, no por la posición conseguida.

Los TOP en gestión hospitalaria global – 2009

Los hospitales TOP tienen un 17% menos de mortalidad y un 11% menos de complicaciones, con una mayor eficiencia y productividad

En la evaluación de la gestión hospitalaria global se han introducido mejoras respecto a anteriores ediciones. En total, se han empleado 8 indicadores que recogen las dimensiones de calidad asistencial (índices de mortalidad, complicaciones y readmisiones ajustados por riesgo), adecuación de la práctica clínica (índice de cirugía sin ingreso ajustado y hospitalizaciones evitables) y eficiencia (índice de estancia media ajustado por riesgo, productividad de los recursos humanos, coste de aprovisionamientos por unidad de producción).

Los resultados de este año indican que existe margen de mejora en la reducción de la mortalidad intrahospitalaria, ya que los hospitales TOP muestran un 17% menos de mortalidad respecto al resto de centros. En cuanto a complicaciones, el margen de mejora es del 11%, mientras que en readmisiones es del 8%. Estos mejores resultados en calidad de los hospitales TOP vienen acompañados por un 9,6% de ingresos evitables menos, una estancia media un 16% más corta y un desarrollo de la cirugía sin ingreso un 22% superior al resto de centros. Todo ello con unos costes hospitalarios de aprovisionamiento un 32% inferiores y una productividad (unidades de actividad por trabajador) superior en un 28%.

Los hospitales TOP del Sistema Nacional de Salud (SNS) son los siguientes:

- ✓ **Grandes Hospitales de referencia regional y nacional:**
Agrupació Sanitaria Sant Joan de Déu-Hospital Clínic (Barcelona), Hospital Universitari de Bellvitge (Barcelona), Hospital Universitari Vall d'Hebron (Barcelona), y Complejo Asistencial Universitario de Salamanca (Salamanca).
- ✓ **Hospitales con especialidades de referencia:**
Hospital de Sabadell, Corporació Sanitària Parc Taulí (Barcelona), Hospital Mútua de Terrassa (Barcelona), Hospital Universitario Arnau de Vilanova (Lleida), y Hospital de la Ribera (Alzira, Alicante).
- ✓ **Grandes Hospitales Generales:**
Hospital de Torrevieja (Alicante), Fundació Hospital Asil de Granollers (Barcelona), Consorci Sanitari del Maresme-Hospital de Mataró (Barcelona), y Hospital de Móstoles (Madrid).
- ✓ **Hospitales Generales Medianos:**
Hospital Sant Joan de Déu de Martorell (Barcelona), Hospital Santa Bárbara (Puertollano, Ciudad Real), Fundació Salut Empordà (Figueres, Girona), y Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla (Tarragona)
- ✓ **Hospitales Generales Pequeños:**
Hospital de Sant Celoni (Barcelona), Hospital de Campdevànol Comarcal del Ripollès (Girona), Hospital Sant Jaume d'Olot (Girona), y Hospital de Molina (Molina de Segura, Murcia).

Los hospitales TOP privados son los siguientes:

- ✓ **Hospitales privados de tamaño y estructura mayores:**
Clínica Corachán (Barcelona), y USP Clínica Sagrado Corazón (Sevilla).
- ✓ **Hospitales privados de tamaño y estructura pequeños:**
Clínica Fundació FIATC (Barcelona) y Grupo Hospitalario Quirón S.A. (Valencia).

Los hospitales TOP 20 en las seis Áreas Clínicas evaluadas

Los TOP en el Área del Corazón

Los mejores hospitales tienen hasta un 30% menos de mortalidad que el resto

- ✓ Hospital Universitari Son Dureta (Palma de Mallorca)
- ✓ Complejo Asistencial Universitario de Salamanca (Salamanca)
- ✓ Hospital Universitario Arnau de Vilanova (Lleida)
- ✓ Complejo Universitario Ntra. Sra. de Candelaria (Santa Cruz de Tenerife)
- ✓ Hospital de Fuenlabrada (Madrid)
- ✓ Hospital Santa Bárbara (Puertollano, Ciudad Real)

Se han analizado cinco procesos asistenciales: la insuficiencia cardiaca congestiva (ICC), el infarto agudo de miocardio (IAM), la angioplastia coronaria transluminal percutánea (ACTP), el bypass aortocoronario y las arritmias con tratamiento quirúrgico.

La mortalidad es entre un 20% y un 40% menor en el conjunto de procesos. Las complicaciones en ACTP y cirugía cardiaca son un 9% más bajas, y la incorporación de la ACTP primaria en pacientes con IAM es mayor, con un margen de mejora del 20%-40%, según el nivel del centro. Los mejores resultados de calidad se acompañan de una mejor gestión de estancias de los pacientes, sobretodo en hospitales generales de menor tamaño.

Los TOP en el Área de Respiratorio

La tasa de mortalidad es un 20% inferior

- ✓ Hospital Universitari Vall d'Hebron (Barcelona)
- ✓ Complejo Asistencial Universitario de Salamanca (Salamanca)
- ✓ Hospital de Torrevieja (Torrevieja, Alicante)
- ✓ CAPIO – Fundación Jiménez Díaz (Madrid)

Se han evaluado los episodios quirúrgicos de hospitalización por neoplasia de tráquea, bronquio y pulmón y las hospitalizaciones por neumonía, así como las causadas por la EPOC y la insuficiencia respiratoria. Estos hospitales tienen un índice de mortalidad un 25% menor, y también son inferiores las tasas de readmisiones y de estancia media. Por otra parte, los centros con cirugía torácica de este grupo mejoran en más de un 50% las complicaciones en las intervenciones de resección pulmonar.

Los TOP en el Área de la Mujer

Un 33% menos de cesáreas y de cirugía radical en cáncer de mama

- ✓ **Agrupació Sanitària Sant Joan de Déu – Hospital Clínic** (Barcelona)
- ✓ **Hospital de Cruces** (Barakaldo, Vizcaya)
- ✓ **Hospital Sant Joan de Déu de Martorell** (Barcelona)
- ✓ **Consorci Sanitari de l’Anoia** (Igualada, Barcelona)
- ✓ **Hospital de Sant Boi** (Barcelona)
- ✓ **Pius Hospital de Valls** (Tarragona)

Los TOP en el Área del Sistema Nervioso

Neurocirugía del ictus con un 29% menos de complicaciones

- ✓ **Hospitals del Mar i de l’Esperança** (Barcelona)
- ✓ **Complejo Hospitalario de Santiago de Compostela** (A Coruña)
- ✓ **Hospital Universitari Mútua de Terrassa** (Barcelona)
- ✓ **Hospital de la Ribera** (Alzira, Valencia)

Los TOP en el Área de Cirugía Digestiva

Técnicas menos agresivas, más cirugía sin ingreso y menos complicaciones

- ✓ **Hospital Clínic de Barcelona** (Barcelona)
- ✓ **Hospital de la Ribera** (Alzira, Valencia)
- ✓ **Hospital de Torrevieja** (Torrevieja, Alicante)
- ✓ **Fundación Hospital de Calahorra** (Calahorra, La Rioja)

Los TOP en el Área de Traumatología y Ortopedia

Las tasas de mortalidad son un 30% inferiores

- ✓ **Hospital Clínic de Barcelona** (Barcelona)
- ✓ **Complejo Hospitalario San Pedro** (Logroño)
- ✓ **Hospital de Torrevieja** (Torrevieja, Alicante)
- ✓ **Hospital de Molina** (Molina de Segura, Murcia)

IASIST, líder en información sanitaria para la gestión

IASIST es una empresa de servicios profesionales de valor añadido que ofrece a proveedores de servicios y administraciones sanitarias la experiencia profesional y la información de contenido clínico y económico para Benchmarking necesaria para mejora de la calidad y la eficiencia de los servicios prestados a los pacientes. Los hospitales y centros médicos se enfrentan diariamente con el reto de mejorar los servicios que prestan a los pacientes, y el trabajo de IASIST consiste precisamente en facilitarles instrumentos de conocimiento que les permitan conseguirlo.

IASIST forma parte de United Business Media (UBM) y en concreto de su división médica (UBM Medica). Con 18 años de experiencia y a partir de información totalmente objetiva, IASIST aporta unos patrones de referencia al sector sanitario que son un instrumento fundamental para la mejora continua.

Para más información, contactar con **Sílvia Castells**, Grupo Inforpress,
Telf. 93 419 06 30, scastells@inforpress.es